

FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

A remplir dans les 14 jours suivant la livraison de votre commande, uniquement si vous souhaitez utiliser votre droit de rétractation.

Je soussigné(e) Mme/M.*

souhaitant faire valoir mon droit de rétractation pour la commande

Numéro*

A réception merci de bien vouloir procéder au remboursement de ma commande.

Fait le* :/...../.....

À* :

Signature* :

**Mentions obligatoires*

POLITIQUE DE RÉTRACTATION

14 jours pour changer d'avis

Votre commande ne vous satisfait pas ? Vous avez 14 jours pour nous retourner le colis par voie postale.

Les produits doivent nous revenir conformes à la revente :

- Intacts et complets (accessoires compris, non utilisés, non endommagés)
- Dans l'emballage d'origine
- Accompagnés du Bon de Retour et du Formulaire de rétractation.

Retour par voie postale uniquement

ESSENTIEL COSMETIQUE
Service E-Commerce
6 rue Theron de Montaugé
31200 TOULOUSE

Besoin de nous contacter ?

Notre Service Clients vous répond du **lundi au vendredi, de 9H00 à 17H00.**

Téléphone : 07 49 68 73 51

Email : ecommerce@essentielcosmetique.com

Adresse postale :

ESSENTIEL COSMETIQUE, 6 rue Theron de Montaugé, 31200 TOULOUSE

