

BON DE RETOUR

A joindre impérativement à votre commande.

VOS INFORMATIONS :

Nom* :

Prénom* :

E-mail* :@.....

Téléphone* :

N° de commande* :

RÉFÉRENCE*	LIBELLÉ*	QTÉ*	MOTIF N°*

**Mentions obligatoires*

MOTIF DU RETOUR :

N°1 : Produit défectueux

N°2 : Ce n'est pas le produit commandé

N°3 : L'article ne me convient pas

N°4 : SAV (merci de préciser la panne)

N°5 : Autre motif (merci de préciser)

PRODUIT DÉFECTUEUX OU MANQUANT

Un produit est défectueux ou manquant dans votre colis ?
Voici la démarche à suivre.

1

Prenez une première photo du colis et du produit détérioré, puis une deuxième de l'étiquette avec vos coordonnées et le numéro du colis.

2

Dans les 48 heures suivant la réception du colis, envoyez ce bon de retour ainsi que les photos à : ecommerce@essentielcosmetique.com.

3

Notre service clients ouvrira un litige en votre nom auprès du prestataire de transport qui a effectué à la livraison.

4

Dans un délai de 21 jours maximum pour la France, et 45 jours pour l'étranger, notre service clients reviendra vers vous pour traiter votre réclamation.

Retrouvez ces modalités sur www.essentielcosmetique.com, rubrique « Conditions Générales de Vente ».

Besoin de nous contacter ?

Notre Service Clients vous répond du **lundi au vendredi, de 9H00 à 17H00**.

Téléphone : 07 49 68 73 51

Email : ecommerce@essentielcosmetique.com

Adresse postale :

ESSENTIEL COSMETIQUE, 6 rue Theron de Montaugé, 31200 TOULOUSE

