

# BON DE RETOUR

A joindre impérativement à votre commande.

**ESSENTIEL**  
COSMÉTIQUE  
TOUT POUR LA COIFFURE ET L'ESTHÉTIQUE

## VOS INFORMATIONS :

Nom\* : .....

Prénom\* : .....

E-mail\* : .....@.....

Téléphone\* : .....

N° de commande\* : .....

RÉFÉRENCE*	LIBELLÉ*	QTÉ*	MOTIF N°*

*\*Mentions obligatoires*

## MOTIF DU RETOUR :

N°1 : Produit défectueux

N°2 : Ce n'est pas le produit commandé

N°3 : L'article ne me convient pas

N°4 : SAV (merci de préciser la panne) .....

N°5 : Autre motif (merci de préciser) .....

Bon de retour à joindre impérativement à votre commande.

# PRODUIT DÉFECTUEUX OU MANQUANT

Un produit est défectueux ou manquant dans votre colis ?  
Voici la démarche à suivre.

**1**

Prenez une première photo du colis et du produit détérioré, puis une deuxième de l'étiquette avec vos coordonnées et le numéro du colis.

**2**

Dans les 48 heures suivant la réception du colis, envoyez ce bon de retour ainsi que les photos à : [ecommerce@essentielcosmetique.com](mailto:ecommerce@essentielcosmetique.com).

**3**

Notre service clients ouvrira un litige en votre nom auprès du prestataire de transport qui a effectué à la livraison.

**4**

Dans un délai de 21 jours maximum pour la France, et 45 jours pour l'étranger, notre service clients reviendra vers vous pour traiter votre réclamation.

Retrouvez ces modalités sur [www.essentielcosmetique.com](http://www.essentielcosmetique.com), rubrique « Conditions Générales de Vente ».

---

## Besoin de nous contacter ?

Notre Service Clients vous répond du **lundi au vendredi, de 9H00 à 17H00**.

**Téléphone :** 07 49 68 73 51

**Email :** [ecommerce@essentielcosmetique.com](mailto:ecommerce@essentielcosmetique.com)

**Adresse postale :**

ESSENTIEL COSMETIQUE, 6 rue Theron de Montaugé, 31200 TOULOUSE

